

Проблема

Необходимо запустить MoFo

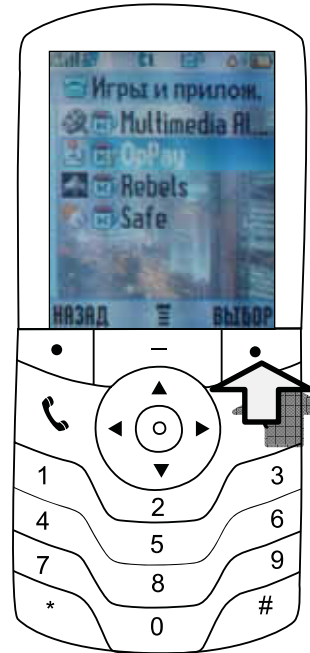
Запуск MoFo



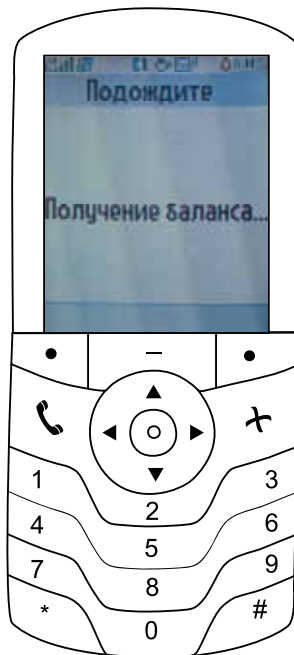
В режиме ожидания нажмите среднюю кнопку для вызова главного меню.



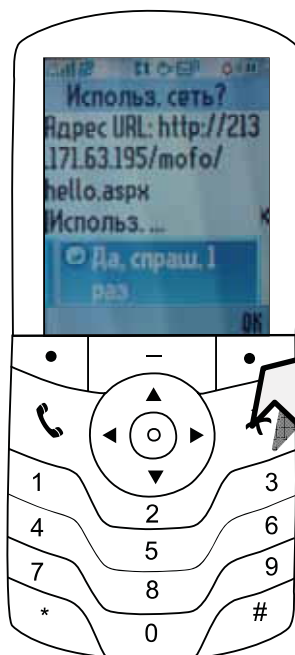
Выберите в главном меню пункт «Игры и приложения» и нажмите кнопку «Выбор»



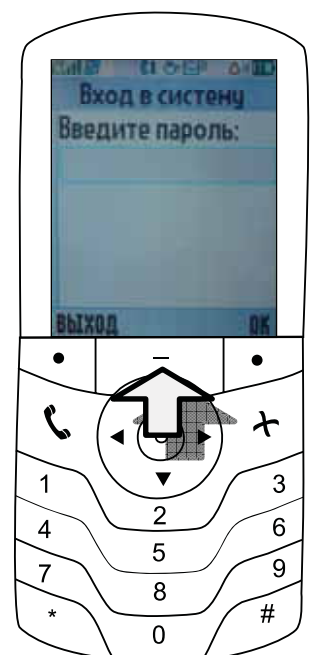
Выберите меню пункт «OpPay» и нажмите «Выбор». Начнет запускаться приложение MoFo.



Далее пойдет процесс загрузки. В ходе этого процесса от Вас потребуется лишь немного терпения. В случае возникновения ошибок обращайтесь к Вашему агенту или в службу технической поддержки.



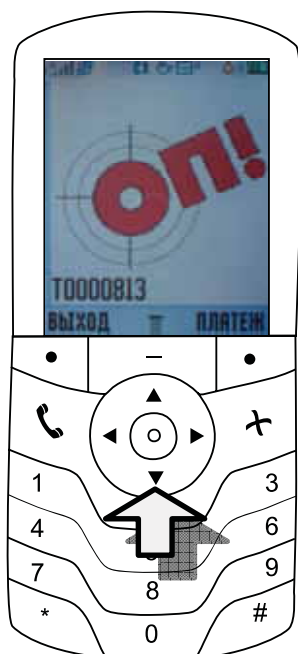
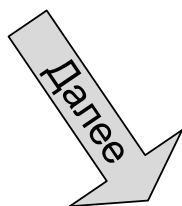
Если пароль введен правильно, система тут же запросит разрешения на доступ в сеть Интернет. Вам необходимо нажать «ОК».



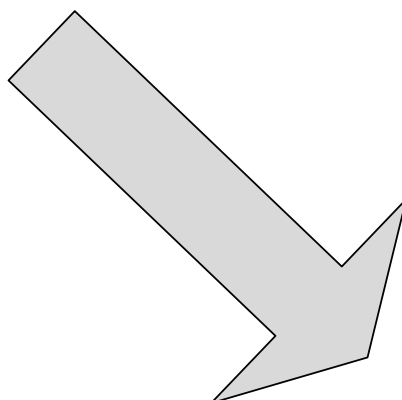
Введите пароль для доступа к приложению. Пароль, который вводился при установке приложения. Если его устанавливали не Вы, пароль должен был Вам выдать Ваш агент. Обратите внимание, что пароль нужно набирать в **ТОЧНОСТИ** так, как он записан!

Далее

Запуск MoFo



После загрузки приложения Вы увидите его главный экран. На нем отображается номер терминала и, если чуть пролистать вниз...

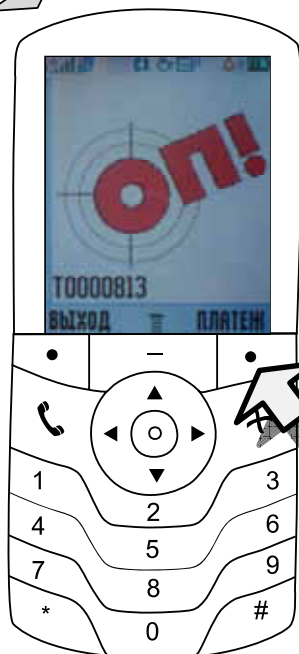


Выберите в главном меню пункт «Игры и приложения» и нажмите кнопку «Выбор»

Проблема

Необходимо совершить платеж

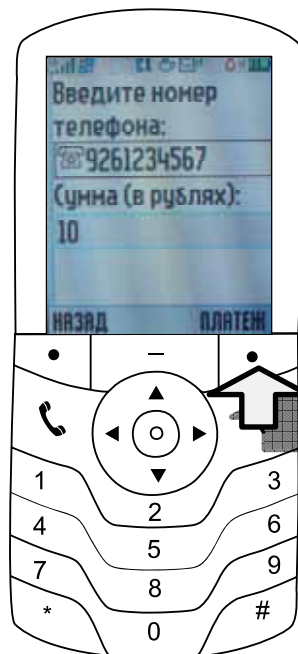
Проведение платежа



Запустите MoFo и нажмите на кнопку проведения платежа «Платеж».



Выберите из появившегося списка операторов необходимого оператора и нажмите на джойстик.



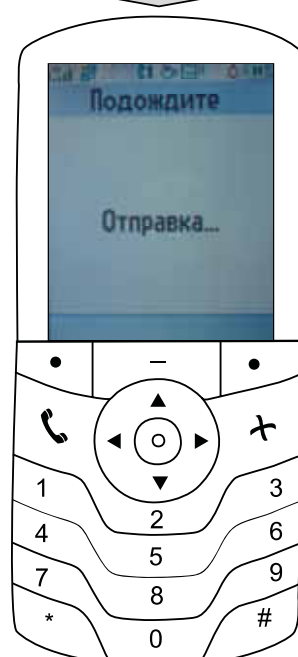
Введите номер телефона и сумму к оплате. После того, как убедились в правильности введенной информации, нажмите кнопку «Платеж». Если Вы не хотите платить, нажмите «Назад».



После совершения платежа система вернется в меню выбора сотового оператора. Вы можете совершить другой платеж.



В ходе проведения платежа могут возникнуть ошибки. Например, такая, как эта. Чтобы убрать сообщение с экрана, нажмите «Готово».

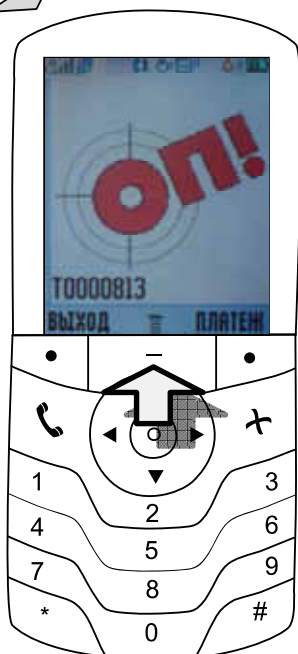


Это сообщение означает, что происходит отправка платежа на сервер. Как только появится сообщение о том, что «Платеж успешно отправлен», платеж отправлен в нашу систему и принят на обработку.

Проблема

Необходимо получить актуальный баланс лицевого счета

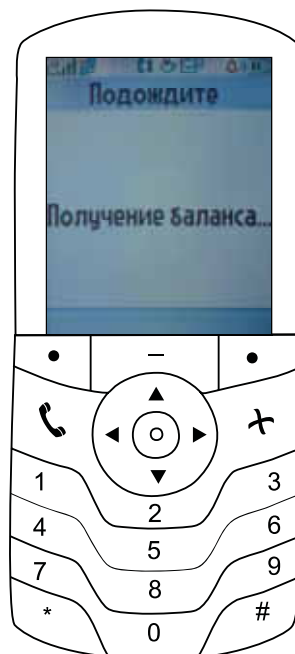
Получение баланса



Запустите MoFo и нажмите среднюю кнопку для вызова меню.



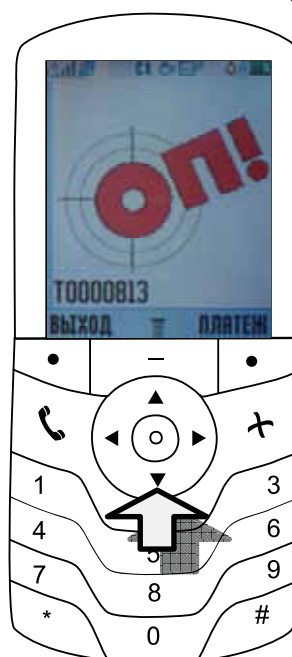
Выберите «Баланс» в списке и нажмите кнопку «Выбор».



Данная надпись означает, что происходит получение баланса. Вам необходимо дождаться окончания процесса.



Вы увидите актуализированный баланс. Помните, что баланс в этой строчке получается только при запуске приложения и при выборе Вами пункта меню «Баланс». В эти моменты он самый актуальный. В другие – может не соответствовать действительности.

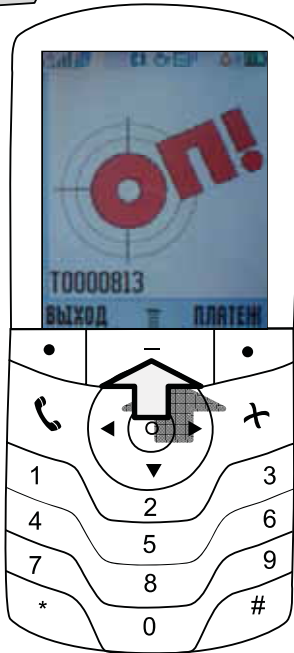


После получения баланса система вернется в главный экран. Если пролистать его чуть ниже при помощи джойстика...

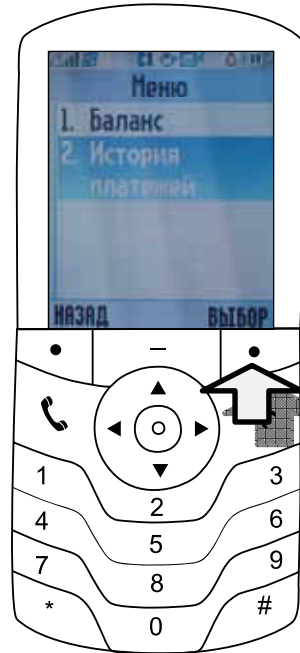
Проблема

Необходимо просмотреть список успешно отправленных транзакций.

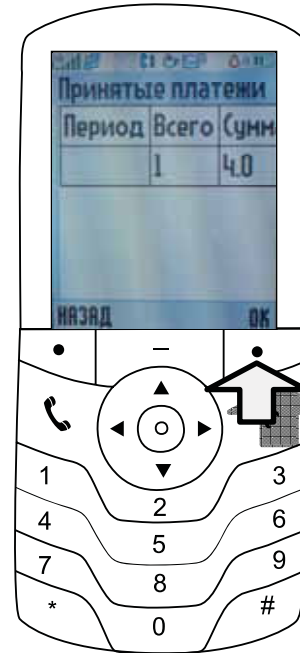
Просмотр журнала



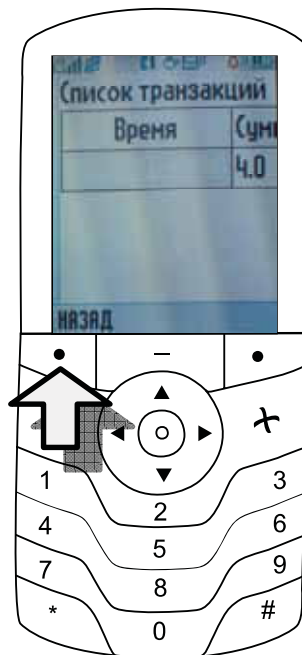
Запустите MoFo и нажмите среднюю кнопку для вызова меню.



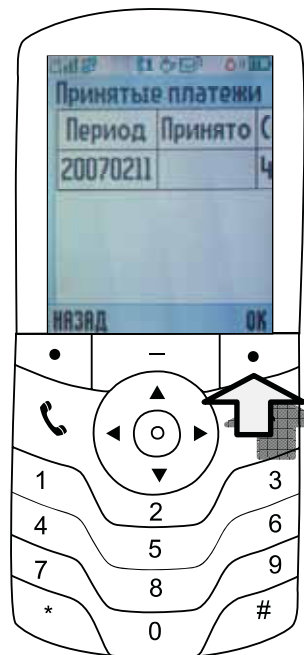
Выберите «История платежей» в списке и нажмите кнопку «Выбор».



В первой таблице выводится список платежей с группировкой по месяцам. Нажмите «ОК», чтобы просмотреть платежи за конкретный месяц.



Последний уровень детализации – это непосредственный список транзакций за выбранный день. Нажав несколько раз кнопку «Назад», Вы вернетесь в главный экран.



Далее платежи группируются по дням. Выбрав конкретный день и нажав «ОК», Вы можете просмотреть платежи за этот день.